



En Gijón a 13 de junio de 2017

COMUNICADO OFICIAL

Desde la organización del Festival TESLA SINFÓNICO comunicamos que, tal y como se ha trasladado previamente por distintas vías a todos aquellos que habían comprado la entrada para dicho festival, entre hoy martes 13 de junio y el viernes 16 de junio, se realizará la devolución íntegra del importe total de las entradas (incluidos los gastos de gestión), a todas aquellas personas que, sentimos, se hayan visto afectadas por la cancelación de dicho evento.

El método de pago con el que se procederá a realizar dicha operación será el mismo que hayan utilizado para la compra y una vez realizado dicho abono, se hará efectivo en los plazos que cada entidad bancaria tenga establecidos para estos casos en función de la política y condiciones específicas.

No obstante y si una vez transcurrida la presente semana, se desea obtener algún tipo de información extra sobre el estado exacto de la devolución, pueden ponerse en contacto con nosotros a través de:

El número de teléfono 900 860 363, de lunes a viernes, en horario de 08:00 h. a 22:00 h. de forma ininterrumpida.

O bien en el correo atencioncliente@teslacard.es

Un cordial saludo y disculpen las molestias que este incidente les haya podido ocasionar.

Más info en www.teslacard.es